

Spracovateľské činnosti prevádzkovateľa

Jednou zo zásad spracúvania osobných údajov je zásada obmedzenia účelu v zmysle §7 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov: „Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom; ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8, sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom.“ V zmysle tejto zásady sa osobné údaje môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.

Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov stanovuje prevádzkovateľovi povinnosť poskytnúť dotknutej osobe informácie o účele spracovania osobných údajov, na ktorý sú jej osobné údaje určené a to aj v prípade, keď sa osobné údaje nezískavajú priamo od dotknutej osoby. Je potrebné, aby tieto informácie boli dotknutej osobe poskytnuté najneskôr pri získavaní jej osobných údajov, resp. v dostatočnom časovom predstihu, jasne a zrozumiteľne a takým spôsobom, aby sa s týmito informáciami mohla oboznámiť a riadne im porozumela.

Organizačné opatrenia:	<ul style="list-style-type: none">○ implementácia GDPR v praxi○ určenie pokynov, ktoré je osoba povinná uplatňovať pri spracúvaní osobných údajov,○ vymedzenie osobných údajov, ku ktorým má mať konkrétna osoba prístup na účel plnenia jej povinností alebo úloh,○ správa hesiel, kontrola vstupu do objektu a chránených priestorov prevádzkovateľa (napr. prostredníctvom technických a personálnych opatrení),○ režim údržby a upratovania chránených priestorov○ pravidiel spracúvania osobných údajov mimo chráneného priestoru,○ zaobchádzanie so služobnými mobilmi, notebookmi a ich ochrana,○ kontrolná činnosť prevádzkovateľa zameraná na dodržiavanie prijatých bezpečnostných opatrení s určením spôsobu, formy a periodicity jej realizácie, informovanie dotknutých osôb o kontrolnom mechanizme, ak je u prevádzkovateľa zavedený (rozsah kontroly a spôsoby jej uskutočňovania).○ zvyšovanie povedomia zamestnancov prevádzkovateľa○ stanovenie bezpečnostnej politiky○ vyhotovenie posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov○ záznam o poučení○ mlčanlivosť○ súhlas dotknutej osoby○ stanovenie zodpovednej osoby
-------------------------------	---

Technické opatrenia	<ul style="list-style-type: none"> ○ zabezpečenie objektu pomocou mechanických zábranných prostriedkov (uzamykateľné dvere, okná, mreže) ○ bezpečné uloženie fyzických nosičov osobných údajov (uloženie listinných dokumentov v uzamykateľných skrinách alebo trezoroch) ○ zariadenie na ničenie fyzických nosičov osobných údajov (napr. zariadenie na skartovanie listín) ○ pravidlá prístupu tretích osôb k osobným údajom ○ identifikácia, autentizácia a autorizácia osôb ○ používanie logov ○ firewall ○ legálny software ○ ochrana proti hrozbám pochádzajúcim z verejne prístupnej počítačovej siete (hackerský útok) ○ pravidlá sťahovania súborov z verejne prístupnej počítačovej siete ○ ochrana pred nevyžiadanou poštou, zálohovanie ○ chránené zálohovanie ○ heslovanie a šifrovanie ○ pseudonymizácia ○ stanovenie softvérových požiadaviek ○ hardvérové zabezpečenie PC/notebookov
----------------------------	--

Informačný systém – mzdy a personalistika

Systematický opis plánovaných spracovateľských operácií a účely spracúvania, vrátane prípadného oprávneného záujmu ako právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, ktorý sleduje prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výhradne na základe vopred jasne definovaného účelu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje spracúva v rozsahu nevyhnutnom pre dosiahnutie cieľa vyplývajúceho z názvu resp. samotnej podstaty názvu toho – ktorého informačného systému prevádzkovateľa, v ktorom spracúva osobné údaje dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby / dotknutých osôb rešpektuje zásadu zákonitosti, zásadu obmedzenia účelu, zásadu minimalizácie osobných údajov, zásadu správnosti, zásadu minimalizácie uchovávanía údajov, zásadu integrity a dôvernosti, zásadu zodpovednosti ako aj zákonnosť spracúvania:

Účel spracúvania osobných údajov – vedenie mzdovej a personálnej agendy zamestnancov pôsobiacich u zamestnávateľa, ktorý je prevádzkovateľom, v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere alebo inom obdobnom vzťahu (napr. Dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru)

Kategórie spracúvaných osobných údajov - titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, emailová adresa, telefonický kontakt, podpis, rodinný stav, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, pohlavie, údaje o vzdelaní, poberanie prídavkov na deti, mzda, plat alebo platové pomery a ďalšie finančné náležitosti priznané za výkon funkcie alebo za výkon pracovnej činnosti, funkčný plat, údaje o odpracovanom čase, údaje o bankovom účte, sumy postihnuté výkonom rozhodnutia nariadeným súdom alebo správnym orgánom, peňažné tresty a pokuty, ako aj náhrady uložené zamestnancovi vykonateľným rozhodnutím príslušných orgánov, neprávom prijaté sumy dávok sociálneho poistenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia alebo ich preddavky, štátnych sociálnych dávok, dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi, peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ktoré je zamestnanec povinný vrátiť na základe vykonateľného rozhodnutia podľa osobitného predpisu, ročný úhrn vyplateného dôchodku, údaje o pracovnej neschopnosti, údaje o dôležitých osobných prekážkach v práci, údaje o zmenenej pracovnej schopnosti, údaje o predchádzajúcich zamestnávateľoch, údaje o súčasných (ostatných) zamestnávateľoch, pracovné zaradenie, deň začiatku pracovného pomeru alebo pracovnej činnosti, údaje o čerpaní materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky, údaje z dokladu o bezúhonnosti, údaje o priznaní dôchodku, o druhu dôchodku, údaje zo zamestnaneckej zmluvy, osobné údaje z majetkového priznania, osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčeniach absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách, údaje uvedené v životopise, alebo inej osobnej agende, údaje z titulu daňových a účtovných povinností prevádzkovateľa, údaje z titulu plnenia odvodových povinností (sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa), údaje z ročného zúčtovania zdravotného poistenia, údaje potrebné pre plnenie si zamestnávateľských povinností prevádzkovateľa.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – zamestnanci prevádzkovateľa, bývalí zamestnanci prevádzkovateľa, uchádzači o zamestnanie, rodinní príslušníci zamestnancov prevádzkovateľa.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – súdy, orgány činné v trestnom konaní, zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa, doplnkové dôchodkové sporiťelne, dôchodkové správcové spoločnosti, daňový úrad, exekútori, orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. inšpektorát práce), Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR, zástupcovia zamestnancov, inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov SR, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov

Plnenie povinností zamestnávateľa voči zdravotnej poisťovni – 10 rokov

Plnenie povinností zamestnávateľa voči sociálnej poisťovni – 10 rokov

Plnenie daňových povinností – 10 rokov

Plnenie povinností v súvislosti s exekučným konaním – 10 rokov

Evidencie dochádzky a dovoleníek – 5 rokov

Mzdová politika zamestnávateľa – 70 rokov

Plnenie povinností zamestnávateľa v súvislosti s pracovnoprávnym alebo obdobným vzťahom – 70 rokov

Právny základ spracúvania osobných údajov– Nariadenia Rady (EHS) č. 311/76 o zostavovaní štatistík zahraničných pracovníkov, Nariadenie Rady (EHS) č. 1612/68 o slobode pohybu pracovníkov v rámci spoločenstva, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov, zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov, zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení, zákonom č. 570/2005 Z. z. o brannej povinnosti, zákonom č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi, zákonom č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a súvisiacimi právnymi predpismi, zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov, zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok), zákon č. 663/2007 Z. z. o minimálnej mzde, zákon č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách.

Posúdenie nutnosti a primeranosti spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu:

Prevádzkovateľ posúdil nutnosť a primeranosť spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu a dospel k záveru, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb len vo vymedzenom rozsahu a spracovateľské operácie hodnotí prevádzkovateľ ako primerané na dosiahnutie cieľa vyplývajúceho z názvu resp. samotnej podstaty názvu informačného systému prevádzkovateľa, v ktorom spracúva osobné údaje dotknutých osôb. Spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa prebieha výlučne za účelom dosiahnutia konkrétneho cieľa, samozrejme pri dodržiavaní zákonitosti ako aj právneho základu spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ si nie je vedomý, aby spracúval osobné údaje v neprimeranom množstve alebo pre neprimeraný účel.

Posúdenie rizika pre práva dotknutej osoby

Prevádzkovateľ posúdil riziko spojené so spracúvaním osobných údajov v tomto informačnom systéme a dospel k záveru, že riziko vzniku bezpečnostného incidentu alebo porušenia práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ohľadom na prijaté organizačné a technické opatrenia a bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa, avšak berúc do úvahy rozsah spracúvaných osobných údajov, je stredné.

Informačný systém – účtovné doklady

Systematický opis plánovaných spracovateľských operácií a účely spracúvania, vrátane prípadného oprávneného záujmu ako právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, ktorý sleduje prevádzkovateľ:

Účel spracúvania osobných údajov – spracúvanie objednávok, došlých a odoslaných faktúr, styk s bankami, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie.

Kategórie spracúvaných osobných údajov - titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, EČV, podpis, číslo bankového účtu prípadne ďalšie, ak to vyžaduje osobitný právny predpis alebo iný právny základ spracúvania osobných údajov.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – zamestnanci prevádzkovateľa, bývali zamestnanci prevádzkovateľa, spolupracujúce subjekty prevádzkovateľa (napr. dodávatelia resp. subdodávatelia).

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – súdy, orgány činné v trestnom konaní, zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa, daňový úrad, inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov SR, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov

Knihy faktúr – 10 rokov

Zoznam pohľadávok a záväzkov – 10 rokov

Faktúry – 10 rokov

Pokladničná agenda – 10 rokov

Účtovné doklady – 10 rokov

Bankové výpisy – 10 rokov

Hlavné účtovné knihy – 20 rokov

Účtovné závierky – 20 rokov

Účtovné výkazy – 20 rokov

Daňové priznania – 20 rokov

Právny základ spracúvania osobných údajov – Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, zákon č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách, zákon č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov.

Posúdenie nutnosti a primeranosti spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu:

Prevádzkovateľ posúdil nutnosť a primeranosť spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu a dospel k záveru, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb len vo vymedzenom rozsahu a spracovateľské operácie hodnotí prevádzkovateľ ako primerané na dosiahnutie cieľa vyplývajúceho z názvu resp. samotnej podstaty názvu informačného systému prevádzkovateľa, v ktorom spracúva osobné údaje dotknutých osôb. Spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa prebieha výlučne za účelom dosiahnutia konkrétneho cieľa, samozrejme pri dodržiavaní zákonnosti ako aj právneho základu spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ si nie je vedomý, aby spracúval osobné údaje v neprimeranom množstve alebo pre neprimeraný účel.

Posúdenie rizika pre práva dotknutej osoby

Prevádzkovateľ posúdil riziko spojené so spracúvaním osobných údajov v tomto informačnom systéme a dospel k záveru, že riziko vzniku bezpečnostného incidentu alebo porušenia práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ohľadom na prijaté organizačné a technické opatrenia a bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa, avšak berúc do úvahy rozsah spracúvaných osobných údajov, je stredné.

Informačný systém – evidencia uchádzačov o zamestnanie

Systematický opis plánovaných spracovateľských operácií a účely spracúvania, vrátane prípadného oprávneného záujmu ako právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, ktorý sleduje prevádzkovateľ:

Účel spracúvania osobných údajov – vedenie evidencie uchádzačov o zamestnanie u prevádzkovateľa.

Kategórie spracúvaných osobných údajov – titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, dátum narodenia, telefónne číslo, vzdelanie, prax, e-mailová adresa, ďalšie údaje v rozsahu životopisu, motivačného listu a žiadosti o prijatie do zamestnania.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby, ktoré sa uchádzajú o zamestnanie u prevádzkovateľa.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – súdy, orgány činné v trestnom konaní, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov

Žiadosti o prijatie do zamestnania a odpovede na žiadosti – 5 rokov

Právny základ spracúvania osobných údajov – čl. 6 ods. 1 písm. a) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ust. § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Posúdenie nutnosti a primeranosti spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu:

Prevádzkovateľ posúdil nutnosť a primeranosť spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu a dospel k záveru, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb len vo vymedzenom rozsahu a spracovateľské operácie hodnotí prevádzkovateľ ako primerané na dosiahnutie cieľa vyplývajúceho z názvu resp. samotnej podstaty názvu informačného systému prevádzkovateľa, v ktorom spracúva osobné údaje dotknutých osôb. Spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa prebieha výlučne za účelom dosiahnutia konkrétneho cieľa, samozrejme pri dodržiavaní zákonnosti ako aj právneho základu spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ si nie je vedomý, aby spracúval osobné údaje v neprimeranom množstve alebo pre neprimeraný účel.

Posúdenie rizika pre práva dotknutej osoby

Prevádzkovateľ posúdil riziko spojené so spracúvaním osobných údajov v tomto informačnom systéme a dospel k záveru, že riziko vzniku bezpečnostného incidentu alebo porušenia práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ohľadom na prijaté organizačné a technické opatrenia a bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa, avšak berúc do úvahy rozsah spracúvaných osobných údajov, je stredné.

Informačný systém – evidencia došlej a prichádzajúcej pošty

Systematický opis plánovaných spracovateľských operácií a účely spracúvania, vrátane prípadného oprávneného záujmu ako právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, ktorý sleduje prevádzkovateľ:

Účel spracúvania osobných údajov – evidencia prichádzajúcej a odosielanej pošty (žiadosti, sťažnosti, podnety, listy a pod.) v listinnej, ako aj v elektronickej podobe.

Kategórie spracúvaných osobných údajov – meno, priezvisko, titul, bydlisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, číslo účtu, podpis, zaručený elektronický podpis a iné údaje, ktoré môžu byť obsahom prichádzajúcej alebo odchádzajúcej pošty.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby, ktorých osobné údaje môžu byť obsahom prichádzajúcej alebo odosielanej pošty.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov

Korešpondencia – 3 roky

Právny základ spracúvania osobných údajov – čl. 6 ods. 1 písm. a) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ust. § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).

Posúdenie nutnosti a primeranosti spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu:

Prevádzkovateľ posúdil nutnosť a primeranosť spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu a dospel k záveru, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb len vo vymedzenom rozsahu a spracovateľské operácie hodnotí prevádzkovateľ ako primerané na dosiahnutie cieľa vyplývajúceho z názvu resp. samotnej podstaty názvu informačného systému prevádzkovateľa, v ktorom spracúva osobné údaje dotknutých osôb. Spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa prebieha výlučne za účelom dosiahnutia konkrétneho cieľa, samozrejme pri dodržiavaní zákonnosti ako aj právneho základu spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ si nie je vedomý, aby spracúval osobné údaje v neprimeranom množstve alebo pre neprimeraný účel.

Posúdenie rizika pre práva dotknutej osoby

Prevádzkovateľ posúdil riziko spojené so spracúvaním osobných údajov v tomto informačnom systéme a dospel k záveru, že riziko vzniku bezpečnostného incidentu alebo porušenia práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ohľadom na prijaté organizačné a technické opatrenia a bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa, avšak berúc do úvahy rozsah spracúvaných osobných údajov, je malé.

Informačný systém – e-shop

Prevádzkovateľ prevádzkuje a spravuje webový portál na svojej internetovej stránke (ďalej tiež len "portál"). Prostredníctvom tohto portálu prevádzkovateľ vytvára príležitosť kupujúcich (spotrebiteľia ako aj firemní zákazníci) uzatvárať zmluvy uzatvorené na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, za účelom nákupu tovarov formou e-shopu. Prevádzkovateľ teda spracúva osobné údaje dotknutých osôb, za účelom vytvorenia príležitosti uzatvárať zmluvy uzavreté na diaľku alebo mimo prevádzkových v rozsahu: **titul, meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, smerové číslo, mesto), telefonický kontakt, emailový kontakt a IP adresa, cookies.**

Zaznamenávanie osobných údajov zákazníka konkrétneho e-shopu, toho - ktorého predávajúceho, je z pohľadu zákona spracúvaním jeho osobných údajov. Tým dochádza k vytvoreniu informačného systému osobných údajov podľa zákona (ďalej aj „IS E-shop“) Účelom tohto spracúvania osobných údajov zákazníka, fyzickej osoby, je najčastejšie uzavretie kúpnej zmluvy a následné uskutočnenie platby, dodanie tovaru alebo služby a prípadné poskytnutie iných súvisiacich služieb (reklamačné a iné povinnosti vyplývajúce prevádzkovateľovi e-shopu najmä v súvislosti s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu spotrebiteľa). Právnym základom spracúvania osobných údajov zákazníka v informačnom systéme e-shop je tzv. plnenie zo zmluvy. **Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb je zmluvnou požiadavkou na plnenie zo zmluvy. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu nevyhnutnú pre plnenie zo zmluvy uzatvorenej na diaľku a mimo prevádzkových priestorov a odchováajú sa po dobu 10 rokov, t.j. po dobu nevyhnutnú pre plnenie si daňových a iných legislatívnych povinností v zmysle zákonov SR a EÚ.**

Na webovom portáli sa zároveň môže nachádzať sekcia „registrácia“ prostredníctvom ktorej, po vyplnení jednotlivých vstupných údajov, je možné zaregistrovať sa a využívať tak možnosť rýchlejšieho a výhodnejšieho nakupovania prostredníctvom webového portálu. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, smerové číslo, mesto), telefonický kontakt, emailový kontakt a IP adresa, cookies. Registrácia nie je podmienkou uzatvorenia zmluvy na diaľku.

Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb je zmluvnou požiadavkou na plnenie zo zmluvy. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon č. 18/2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov s ohľadom na Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady Európy (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES) - všeobecné nariadenie o ochrane údajov. Spracúvanie Vašich osobných údajov je na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie registrácie Vášho konta v e-shope, ak nás o to pred uzatvorením zmluvy registráciou žiadate.

Prevádzkovateľ zároveň poskytuje osobné údaje aj tretím stranám, a to v tomto rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, smerové číslo, mesto), telefonický kontakt, emailová adresa. Za tretie strany sa považujú kuriérske a doručovateľské spoločnosti, a to jednak tie, ktoré poskytujú svoje služby na základe osobitného zákona (napr. zákon č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v

znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) a tiež tie, ktoré sa týmto alebo iným osobitným zákonom neriadia. V oboch prípadoch však ide o subjekty, ktoré vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť dodajú zákazníkovi tovar objednaný v e-shope. Na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby (zákazníka e-shopu) na účel dodania tovaru alebo služby prostredníctvom vybraného doručovateľa nie je potrebný dodatočný samostatný súhlas so spracúvaním osobných údajov.

- kuriér **poskytujúci služby** podľa zákona č. 324/2011 Z. z. – právny základ = oprávnený záujem, ktorý vyplýva z osobitného zákona č. 324/2011 Z. z. podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (platí len vo vzťahu k osobným údajom ustanoveným v § 11 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z.)
- kuriér **neposkytujúci služby** podľa zákona č. 324/2011 Z. z. – právny základ = môže byť súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia/zmluva podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia /oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia; (ako bolo uvedené v príklade vyššie pri informačnej povinnosti)

Účel spracúvania osobných údajov – uzatvorenie kúpnej zmluvy na diaľku

Kategórie spracúvaných osobných údajov – titul, meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo, smerové číslo, mesto), telefonický kontakt, emailový kontakt a IP adresa, cookies

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – prepravné spoločnosti, súdy, orgány činné v trestnom konaní, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov – 10 rokov

Právny základ spracúvania osobných údajov – čl. 6 ods. 1 písm. a) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ust. § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Posúdenie nutnosti a primeranosti spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu:

Prevádzkovateľ posúdil nutnosť a primeranosť spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu a dospel k záveru, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb len vo vymedzenom rozsahu a spracovateľské operácie hodnotí prevádzkovateľ ako primerané na dosiahnutie cieľa vyplývajúceho z názvu resp. samotnej podstaty názvu informačného systému prevádzkovateľa, v ktorom spracúva osobné údaje dotknutých osôb. Spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa prebieha výlučne za účelom dosiahnutia konkrétneho cieľa, samozrejme pri dodržiavaní zákonnosti ako aj právneho základu spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ si nie je vedomý, aby spracúval osobné údaje v neprimeranom množstve alebo pre neprimeraný účel.

Posúdenie rizika pre práva dotknutej osoby

Prevádzkovateľ posúdil riziko spojené so spracúvaním osobných údajov v tomto informačnom systéme a dospel k záveru, že riziko vzniku bezpečnostného incidentu alebo porušenia práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ohľadom na prijaté organizačné a technické opatrenia a bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa, avšak berúc do úvahy rozsah spracúvaných osobných údajov, je stredné.

Informačný systém – marketing

Pri zasielaní newsletterov na e-mailové adresy zákazníkov dochádza k spracúvaniu ich osobných údajov, no v menšom rozsahu a na iný účel, ako je tomu pri kúpe tovaru alebo služieb. Prevádzkovateľ webového portálu / webových portálov, v takomto prípade vytvára nový informačný systém osobných údajov, marketing e-shopu (ďalej aj „IS Marketing“). Právnym základom takéhoto spracúvania osobných údajov dotknutej osoby (zákazníka e-shopu) je jeho súhlas. Poskytnutý súhlas na marketingové účely, je dobrovoľný a jeho poskytnutie nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou.

Účel spracúvania osobných údajov:

- zasielanie newsletterov obchodnej a neobchodnej povahy a to prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailov), ktoré môžu obsahovať reklamné a iné ponuky alebo odkazy na webové stránky prevádzkovateľa
- zasielanie informácií, ponúk a katalógov v papierovej forme
- prieskum spokojnosti
- oslovovanie zákazníkov prostredníctvom telefónu alebo SMS správ.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefonický kontakt.

Osobné údaje budú uchovávané a súhlas sa udeľuje po dobu 5 rokov, ak právne prepisy pre niektoré osobné údaje nebudú vyžadovať inú lehotu ich uchovávania. Prevádzkovateľ spracúva len bežné a nie osobitné kategórie osobných údajov.

Postup prevádzkovateľa pri vybavovaní žiadosti dotknutej osoby / dotknutých osôb

- všetky informácie a oznámenia prevádzkovateľa smerom k dotknutej osobe musia byť v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho, musí sa zohľadniť kategória dotknutých osôb, ktorej sú oznámenia a informácie adresované,
 - informácie a oznámenia by sa mali spravidla poskytovať rovnakým spôsobom, akým si dotknutá osoba uplatní svoje právo, ak nepožiadá o iný spôsob,
- prevádzkovateľ e-shopu je povinný žiadosť dotknutej osoby vybaviť do 1 mesiaca od jej doručenia (v prípade potreby môže prevádzkovateľ predĺžiť vybavovanie žiadosti o ďalšie 2 mesiace, pričom o predĺžení lehoty je povinný dotknutú osobu upovedomiť).

Udelenie súhlasu: Poskytnutím osobných údajov a dotknutou osobou vykonaným vyjadrením súhlasu/odškrtnutím políčka v časti formulára (registrácia) pre zasielanie

newslettrov, udeľujete dotknutá osoba prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – prepravné spoločnosti, súdy, orgány činné v trestnom konaní, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov – 10 rokov

Právny základ spracúvania osobných údajov - ust. § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Posúdenie nutnosti a primeranosti spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu:

Prevádzkovateľ posúdil nutnosť a primeranosť spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu a dospel k záveru, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb len vo vymedzenom rozsahu a spracovateľské operácie hodnotí prevádzkovateľ ako primerané na dosiahnutie cieľa vyplývajúceho z názvu resp. samotnej podstaty názvu informačného systému prevádzkovateľa, v ktorom spracúva osobné údaje dotknutých osôb. Spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa prebieha výlučne za účelom dosiahnutia konkrétneho cieľa, samozrejme pri dodržiavaní zákonnosti ako aj právneho základu spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ si nie je vedomý, aby spracúval osobné údaje v neprimeranom množstve alebo pre neprimeraný účel.

Posúdenie rizika pre práva dotknutej osoby

Prevádzkovateľ posúdil riziko spojené so spracúvaním osobných údajov v tomto informačnom systéme a dospel k záveru, že riziko vzniku bezpečnostného incidentu alebo porušenia práv dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ohľadom na prijaté organizačné a technické opatrenia a bezpečnostnú politiku prevádzkovateľa, avšak berúc do úvahy rozsah spracúvaných osobných údajov, je stredné.