

Právne základy spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov zákazníkov prevádzkovateľom e-shopu prebieha najmä na účely:

- **objednávka tovaru/služieb (e-shop)** → kúpna zmluva podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (s tým súvisí aj následné uskutočnenie platby, dodanie tovaru alebo služby, vybavovanie reklamácie a pod.); spracúvanie osobných údajov zákazníka prebieha bez súhlasu zákazníka, nakoľko právnym základom spracúvania jeho osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom, t.j. právnym základom spracúvania osobných údajov zákazníka v informačnom systéme e-shop je tzv. plnenie zo zmluvy. **Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb je zmluvnou požiadavkou na plnenie zo zmluvy. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu nevyhnutnú pre plnenie zo zmluvy uzatvorenej na diaľku a mimo prevádzkových priestorov a odchovávajú sa po dobu 10 rokov, t.j. po dobu nevyhnutnú pre plnenie si daňových a iných legislatívnych povinností v zmysle zákonov SR a EÚ.**
- **marketingová komunikácia so zákazníkom** → oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (napr. zasielanie newslettera, iné formy priameho marketingu, a pod.); spracúvanie osobných údajov zákazníka prebieha bez súhlasu zákazníka, nakoľko právnym základom spracúvania jeho osobných údajov (v nevyhnutnom rozsahu) je oprávnený záujem prevádzkovateľa e-shopu, napríklad informovanie zákazníka o novom tovare a službách daného e-shopu s cieľom podporiť ich predajnosť,
- **marketingová komunikácia s dotknutou osobou bez predchádzajúceho vzťahu** → predchádzajúci súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia,
- **vernostný program** → súhlas zákazníka podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia,
- **spotrebiteľská súťaž** → súhlas zákazníka podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

Čo znamená právny základ spracúvania osobných údajov?

Prevádzkovateľ musí pre každý účel spracúvania osobných údajov disponovať primeraným právnym základom v súlade s čl. 6 ods. 1 Nariadenia/§ 13 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z., ktorý vymedzuje podmienky, za ktorých je spracúvanie zákonné. Právnym základom rozumieme z pohľadu ochrany osobných údajov dôvod, ktorý umožňuje prevádzkovateľovi vykonávať jednotlivé spracovateľské operácie s osobnými údajmi dotknutých osôb (napr. oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochranu svojho majetku, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov). Osobné údaje môže prevádzkovateľ spracúvať na rôzne účely, pričom pre každý takýto účel musí mať vhodný/adekvátny právny základ.

Zásada zákonnosti je bližšie precizovaná najmä v čl. 6 Nariadenia/§ 13 zákona č. 18/2018 Z.z. Toto ustanovenie taxatívne vymenúva podmienky, za ktorých je spracúvanie zákonné:

- a) súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov,

- b) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo v rámci predzmluvných vzťahov,
- c) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa,
- d) spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- e) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- f) oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany.